

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Tous nos contrats sont régis par les présentes conditions de vente. En contractant, le client déclare les connaître et y adhérer. Seules les dérogations reconnues par écrit par notre société sont valables.
2. Les devis, études, projet, plans et maquettes sont transmis au client sans engagement de sa part sauf accord écrit préalable. Ils demeurent notre propriété jusqu'au paiement intégral des travaux dont ils faisaient l'objet. En aucun cas, ils ne peuvent être recopiés, reproduits ou exécutés même partiellement par un tiers sans notre accord écrit préalable, exception faite des logos, visuels ou mise en page fournis par le client.
3. Notre société n'est engagée définitivement à l'acceptation d'une commande que par la notification écrite de notre accord préalable. En cas de modification de la commande en cours de réalisation, le client en supportera toute majoration de prix engendrée pour la bonne réalisation des travaux avec les modifications demandées. En cas d'annulation d'une commande en cours de réalisation, le client supportera en plus des frais déjà encourus, une indemnité égale à 10% du montant initialement prévu à titre de dédommagement du préjudice subit par notre société avec un minimum de 60 euros.
4. Les délais de production, de livraison et de pose communiqués par nos soins ne sont jamais des délais de rigueur. Dans tous les cas, les délais ne prendront cours qu'au moment de l'acceptation de la commande par nos soins, de l'encaissement de l'acompte éventuellement prévu. Tout cas de force majeure suspend, pendant sa durée, l'exécution de la commande et prolonge d'autre le délai initial.
5. Toute commande se paie au comptant sans escompte à la livraison. Toute contestation doit être effectuée dans les 5 jours de la réception de la facture. Nos factures sont payables à Liège au siège de notre firme. Tout retard de paiement entraînera une majoration, de plein droit et sans mise en demeure préalable de 12% l'an, augmentée d'une indemnité forfaitaire et irréductible de 17%, avec un minimum de 75€. Outre cet intérêt, le montant de nos factures pourra également être majoré de 12,5€ pour un courrier envoyé et de 25€ pour le déplacement d'une personne. Les dépens de justice et les éventuels frais de défense seront en outre à charge du débiteur.
6. Conformément à l'article 32.15 de la Loi du 14/7/1991 sur les pratiques du commerce, il est précisé que les présentes conditions générales contractuelles sont d'application réciproque entre les parties.
7. Toute contestation, pour être recevable, doit être notifiée, sous huitaine, par recommandé dès réception de la facture.
8. Nous nous réservons la propriété des marchandises jusqu'au complet paiement. Les risques sont à charge de l'acheteur. Les acomptes payés pourront être conservés pour couvrir les pertes éventuelles à la revente. L'acheteur ne peut avant paiement en transmettre la propriété à des tiers, par exemple à titre de gage ou de garantie. Lorsque le crédit de l'acheteur se détériore, nous nous réservons le droit, même après exécution partielle du marché, d'exiger de l'acheteur les garanties que nous jugeons convenables en vue de la bonne exécution des engagements pris. Le refus d'y satisfaire nous donne le droit d'annuler tout ou partie du marché.
9. Toute commande au nom d'un comité ou d'une personne morale engage solidairement la personne qui se présente en leur nom.
10. En cas de contestation les tribunaux de notre siège ou les tribunaux du domicile de l'acheteur, à notre choix, sont seuls compétents.
11. En cas de commande de marchandises non standard, nous nous réservons le droit de fournir en plus ou en moins 5 % des quantités commandées.
12. Pour chaque commande de moins de € 25 (TVA exclue), € 4 de frais de traitement et de port seront portés en compte ; de même pour les commandes de moins de € 19 (TVA exclue), le montant des frais s'élèvera à € 6. Ces dispositions ne s'appliquent pas pour les consommables.

CONDITIONS PARTICULIERES (VENTE A DISTANCE)

1. Les présentes dispositions se rapportent au cas de vente à distance (via le site internet).

2. L'acheteur peut renoncer à sa commande dans un délai de 14 jours ouvrables après confirmation de commande. En cas de renoncement, le client préviendra le fournisseur par courrier recommandé endéans ce délai maximal prévu. La date du cachet de la poste fait foi.